

ПРОТОКОЛ

Заседания Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Московской области

г. Красногорск

19.07.2018

Заместитель председателя Координационного совета директор Территориального фонда обязательного медицинского страхования Московской области

О.А. Мисюкевич

Присутствовали члены Координационного совета:

Главный врач ГБУЗ МО «Видновский Перинатальный центр»

Т.Н. Белоусова

Начальник отдела защиты прав застрахованных лиц Управления организации ОМС ТФОМС МО

Л.В. Грицаева

Первый заместитель генерального директора ООО «Страховая медицинская компания РЕСО-Мед» (в связи с отпуском Ю.Ф. Дёмина)

О.П. Иванов

Заместитель директора ТФОМС МО

Т.М. Ильина

Начальник Управления организации ОМС ТФОМС МО

Н.В. Красиков

Министр здравоохранения Московской области

Д.С. Марков

Директор Дирекции медицинского страхования в Московской области АО «МАКС-М»

Д.Н. Муравьев

Главный специалист отдела защиты прав застрахованных лиц Управления организации ОМС ТФОМС МО (секретарь Координационного совета в связи с больничным листом Т.И. Скорняковой)

Н.В. Овчинникова

Заместитель руководителя территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по городу Москве и Московской области

Е.Э. Турянский

Приглашенные участники Координационного совета:

Заместитель директора Московской дирекции АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»	Я.В. Веремейчук
Начальник отдела взаимодействия с субъектами и участниками ОМС Управления организации ОМС ТФОМС МО	С.Ф. Еремина
Руководитель Службы защиты прав застрахованных Московской дирекции АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»	М.В. Крупнова
Руководитель Службы экспертизы Московской дирекции АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»	Е.В. Парфенов
Заместитель начальника Управления организации ОМС ТФОМС МО	Е.Н. Приходько
Заместитель директора Департамента ОМС Московского региона по Московской области ООО ВТБ Медицинское страхование	Е.А. Савенок
Начальник Управления экспертной деятельности по Московской области Департамента ОМС Московского региона ООО ВТБ Медицинское страхование	С.В. Трушина
Заместитель директора Дирекции по работе в Московской области ООО «РГС-Медицина» -«Росгосстрах-Столица-Медицина»	Т.И. Чурикова

1. Итоги экспертной деятельности СМО по контролю объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи за 2017 г., результаты контроля в конкретных медицинских организациях на территории Московской области.

(Т.М. Ильина)

Решили:

1.1. Рассмотреть результаты экспертной деятельности СМО за 1 полугодие 2018 года на заседании Координационного Совета в сентябре 2018 года.

1.2.ТФОМС МО:

1.2.1. Доводить ежеквартально результаты осуществлённого страховыми медицинскими организациями контроля за оказанием медицинской помощи в разрезе медицинских организаций и кодов дефектов (нарушений) перечня оснований для отказа в оплате медицинской

помощи/уменьшения оплаты медицинской помощи до Министерства здравоохранения Московской области и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития.

Срок: ежеквартально.

1.3. МЗ МО, СМО и медицинским организациям:

1.3.1. Активизировать работу по привлечению врачей в Территориальный реестр экспертов качества медицинской помощи Московской области.

Срок: постоянно

1.4. СМО:

1.4.1. При достижении минимальных нормативов ежемесячных экспертиз за счет целевых экспертиз, тематические и плановые экспертизы (кроме плановых ЭКМП, определенных п. 35 Порядка) не проводятся за исключением тематических проверок, проводимых СМО по поручению ТФОМС МО или ФОМС (письма, приказы, доведенные в установленном порядке до СМО) или тематических проверок проводимых по инициативе СМО по согласованию с ТФОМС МО.

Срок: постоянно

Голосование: принято единогласно.

2. Организация оказания медицинской помощи, обеспечение доступности и качества медицинской помощи в конкретных медицинских организациях Московской области (по результатам анкетирования).

(Л.В. Грицаева)

Решили:

2.1. Руководителям СМО:

2.1.1. В 3 квартале организовать анкетирование 2 уровня в медицинских учреждениях, где показатель удовлетворенности менее 66,5% в разрезе условий оказания медицинской помощи. Подготовить и направить предложения по повышению удовлетворенности населения медицинской помощью в адрес Министерства здравоохранения Московской области, копию предоставить в ТФОМС МО.

Срок: до 01.10.2018.

2.2. Управлению организации ОМС ТФОМС МО:

2.2.1. Направить итоговые результаты анкетирования 1 и 2 кварталов в разрезе медицинских организаций в адрес Министерства здравоохранения Московской области для принятия мер по компетенции.

Срок: до 20.08.2018.

Голосование: принято единогласно.

3. Организация обязательного медицинского страхования и обеспечение защиты прав застрахованных лиц (анализ работы страховых представителей за 6 месяцев 2018 г.).

(Л.В. Грицаева)

Решили:

3.1. Руководителям СМО:

3.1.1. Обеспечить приведение доли рассмотренных устных обращений страховыми представителями каждого уровня к средним показателям по Российской Федерации.

Срок: до 01.08.2018 г.

3.1.2. Обеспечить приведение доли рассмотренных письменных обращений страховыми представителями каждого уровня к средним показателям по Российской Федерации.

Срок: до 01.08.2018 г.

3.1.3. Обеспечить функционирование на территории медицинских организаций офисов СМО по защите прав застрахованных лиц из расчета:

Кол-во офисов = кол-во мед. орг. *45% *%страхового поля СМО

Срок: до 01.01.2019 г.

3.1.4. Установить численность страховых представителей каждого уровня исходя из достаточности исполнения функциональных обязанностей с учетом средних показателей по Российской Федерации. Информацию направить в ТФОМС МО.

Срок до 01.08.2018

3.1.5. Обеспечить приведение нагрузки на страховых представителей каждого уровня к средним показателям по Российской Федерации.

Срок: до 01.08.2018 г.

3.1.6. Обеспечить своевременное информирование граждан включенных в списки для проведения диспансеризации с учетом поквартального распределения в объеме 100%.

Срок: ежеквартально, до 1 числа отчетного квартала.

3.1.7. Обеспечить повторное информирование застрахованных лиц первично проинформированных о возможности прохождения диспансеризации, но на текущий момент не прошедших ее в объеме 100%.

Срок: ежемесячно до 15
числа месяца, следующего за
отчетным.

3.1.8. При консультировании застрахованных лиц, обращающихся по телефонам СМО, в обязательном порядке информировать о прохождении диспансеризации и профилактических осмотрах с указанием наименования медицинской организации и графике проведения диспансеризации и профилактических осмотров. Проинформировать медицинские организации о необходимости предоставить в адрес СМО соответствующую информацию и своевременно ее актуализировать. Использовать полученную информацию в работе.

Срок: с 26.07.2018г., далее
постоянно.

3.1.9. Увеличить количество опросов граждан не прошедших диспансеризацию, проводимых СМО, до 20%, повторно приглашая их на диспансеризацию при осуществлении телефонного опроса. По результатам анализа опросов СМО застрахованных лиц осуществлять взаимодействие с МО с целью привлечения граждан для прохождения диспансеризации.

Срок: с 26.07.2018 г., далее
постоянно.

3.1.10. Взять под личный контроль достоверность предоставляемой в ТФОМС МО отчетности.

Срок: постоянно.

3.1.11. Осуществлять работу по использованию публичных каналов информирования (общественные мероприятия с разъяснительной работой о важности прохождения диспансеризации, публикации в СМИ) согласно плану мероприятий. План мероприятий на 2018 год направить в ТФОМС МО.

Срок: 01.08.2018 г., далее
постоянно.

3.1.12. Взять под личный контроль осуществление информирования о возможности прохождения 2 этапа диспансеризации, в установленные сроки в объеме 100%.

Срок: постоянно.

Голосование: принято единогласно.

4. Использовании медицинскими организациями средств нормированного страхового запаса Территориального фонда обязательного медицинского страхования Московской области для финансового обеспечения мероприятий по организации дополнительного профессионального образования медицинских работников по программам повышения квалификации, приобретению и проведению ремонта медицинского оборудования.

(Н.В. Красиков)

Решили:

4.1. МЗ МО:

4.1.1. В целях оптимизации работы по формированию Плана мероприятий по организации дополнительного профессионального образования медицинских работников по программе повышения квалификации, а также по приобретению и проведению ремонта медицинского оборудования из средств нормированного страхового запаса Территориального фонда обязательного медицинского страхования Московской области (далее – План мероприятий) и своевременному использованию средств нормированного страхового запаса ТФОМС МО дополнить распоряжение Министерства здравоохранения Московской области от 14.02.2017 № 16-Р «Об утверждении критериев отбора медицинских организаций, участвующих в Московской областной программе обязательного медицинского страхования, для включения в План мероприятий по организации дополнительного профессионального образования медицинских работников по программе повышения квалификации, а также по приобретению и проведению ремонта медицинского оборудования из средств нормированного страхового запаса Территориального фонда обязательного медицинского страхования Московской области» критериями предложенными ТФОМС МО.

4.2. МЗ МО, ТФОМС МО:

4.2.1. Обеспечить доступ ТФОМС МО к portalу МЗ МО, сайту ugc.emias.mosreg.ru для прямого участия в формировании Заявок на включения в План мероприятий.

Срок: постоянно.

4.3. ТФОМС МО:

4.3.1. Для оперативного решения вопросов по реализации Плана мероприятий проводить совещание с представителями медицинских организаций.

Срок: ежеквартально, в течении 10 рабочих дней после утверждения Плана мероприятий Распоряжением МЗ МО.

4.3.2. Ежемесячно информировать МЗ МО об исполнении Плана мероприятий в разрезе медицинских организаций.

Срок: ежемесячно до 25 числа месяца следующего за отчетным месяцем.

4.4. Медицинским организациям:

4.4.1. Осуществлять еженедельный мониторинг исполнения Плана мероприятий.

Срок: еженедельно, каждый четверг.

Голосование: принято единогласно.

Заместитель председателя Координационного совета

О.А. Мисюкевич

Секретарь Координационного совета

Н.В. Овчинникова